



<https://fromberger-gruppe.de/job/sachbearbeiter-vertrieb/>

## Sachbearbeiter Auftragsabwicklung (m/w/d) – Mitarbeiter Vertriebsinnendienst (m/w/d)

### Arbeitgeber

Fromberger Gruppe

### Start Anstellung

ab sofort

### Dauer der Anstellung

unbefristet

### Branche

Logistik

### Arbeitsort

Krabbenkamp 9, 47139, Duisburg,  
Deutschland

### Beschreibung

Seit der Gründung des Familienunternehmens Fromberger GmbH vor mehr als 50 Jahren am Standort Duisburgs kümmern wir uns um Spedition und Umschlag, Mahl- und Aufbereitungstechnik sowie Lagerwirtschaft für Erze und Mineralien. Über 60 Mitarbeiter sorgen mit ihrem engagierten Einsatz dafür, dass die Fromberger GmbH die komplette Logistik aus einer Hand für Kunden in ganz Deutschland anbieten kann. Die langjährige Erfahrung und das Know-how in diesen Bereichen machen das Familienunternehmen zu einem der führenden Logistikdienstleister auf dem Markt.

Wir suchen zur Unterstützung unseres Teams ab sofort:

Sachbearbeiter Auftragsabwicklung (m/w/d) – Mitarbeiter Vertriebsinnendienst (m/w/d)

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Eigenständige Annahme, Prüfung und Erfassung von Kundenaufträgen in unserem Warenwirtschaftsprogramm Sema
- Telefonische Kundenberatung und -betreuung
- Enge und selbstständige Zusammenarbeit mit allen beteiligten Unternehmensschnittstellen
- Erfassung und Verfolgung von Reklamationen
- Erstellen von Lieferdokumenten
- Verbuchung von Lagerbewegungen
- Erstellen von Mischprotokollen aus der Produktion
- Pflegen und Erstellen von internen und externen Statistiken
- Mitarbeit an der Weiterentwicklung unserer Auftragsabwicklungsprozesse

### Qualifikationen / Anforderungen

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erste Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Sicherer Umgang mit MS-Office (insbesondere Excel und Word)
- Kundenorientierung, Teamfähigkeit und selbstständige Arbeitsweise

### Leistungen der Anstellung

- Angenehmes Betriebsklima in einem familiengeführten Unternehmen
- Umfassende und strukturierte Einarbeitung durch erfahrene Kollegen
- Sicherer Arbeitsplatz auf Grund eines in der Logistik-Branche etablierten und stetig wachsenden Unternehmens
- Vollausgestatteter Sozialraum mit Küche
- Attraktives Gehaltspaket mit individuellen Zusatzleistungen wie Urlaubsgeld und Weihnachtsgeld
- Altersvorsorge
- 27 Tage Urlaub

## **Kontakte**

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (inkl. Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit) bevorzugt per E-Mail an [ydb@fromberger-gruppe.de](mailto:ydb@fromberger-gruppe.de) oder über das Formular.

Für Rückfragen oder weitere Auskünfte steht Ihnen gerne Daniel van der Berg werktags zwischen 9.00–17.00 Uhr unter Telefonnummer [0203 – 450 66 22](tel:0203-4506622) zur Verfügung.